

**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**Programa Anual de Trabajo
2020**

Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México S.A. de C.V.

ÍNDICE

ÍNDICE	2
I. PRESENTACIÓN	3
II. SIGLAS Y ACRÓNIMOS.....	4
III. GRUPO AEROPORTUARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	5
¿QUIÉNES SOMOS?.....	5
PRESUPUESTO EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2020	7
IV. OBJETIVO PRIORITARIO, ESTRATEGIAS PRIORITARIAS Y ACCIONES PUNTUALES	8
ESTRATEGIA PRIORITARIA 1. CONSOLIDAR LA INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA DEL SISTEMA AEROPORTUARIO METROPOLITANO A FIN DE ATENDER LA DEMANDA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS DEL CENTRO DEL PAÍS.	8
ESTRATEGIA PRIORITARIA 2. PROMOVER UN SISTEMA AEROPORTUARIO CON NIVELES DE SERVICIO Y SEGURIDAD QUE CONTRIBUYAN A LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS Y AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.....	8
ESTRATEGIA PRIORITARIA 3. MAXIMIZAR EL POTENCIAL DEL SISTEMA AEROPORTUARIO METROPOLITANO PARA ATENDER LA DEMANDA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS DEL CENTRO DEL PAÍS.	8
ESTRATEGIA PRIORITARIA 4. CONSOLIDAR A GACM COMO UNA ORGANIZACIÓN TRANSPARENTE, ÍNTEGRA, EFICIENTE, EFICAZ Y SUSTENTABLE QUE PERMITA RESPONDER A LOS DESAFÍOS DEL SAM.....	8
V. ANEXOS	19

I. Presentación

Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México (GACM), es la entidad pública que, bajo conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, encamina sus esfuerzos al fortalecimiento del Sistema Aeroportuario Metropolitano (SAM) como parte de los proyectos prioritarios del Gobierno de México.

El SAM, enmarcará un nuevo paradigma en el sector aéreo para la región centro del país orientado a aliviar la saturación del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), incrementar la eficiencia operativa y la calidad de servicios de los aeropuertos que lo integran, así como mejorar la conectividad; lo anterior, bajo un contexto de servicios de calidad, eficaces y eficientes.

Para tales fines, GACM desempeña sus labores a partir de un enfoque de planeación estratégica, un proceso dinámico y continuo que permite contar con una conexión entre *“dónde nos encontramos”* y *“dónde queremos llegar”*. Asimismo, orienta las acciones en resultados que contribuyen desde el ámbito de atribución de la Entidad, a lograr un México mejor conectado.

Como punto de partida del proceso de planeación estratégica de GACM, nace el Programa Institucional de la Entidad para el ejercicio 2020-2024 (PI), documento rector que refleja los compromisos para el periodo de referencia que contribuirán a consolidar y fortalecer el SAM. Para la ejecución del PI, se elaboró el presente Programa Anual de Trabajo (PAT), el cual refleja 40 actividades que se desarrollarán durante el ejercicio 2020 y que, en su conjunto, encaminarán los esfuerzos de toda la institución hacia el cumplimiento de su objetivo prioritario.

En este orden de ideas, el PAT 2020 integra acciones asociadas a metas claras, enfocadas a concluir con los trabajos para el cierre del proyecto de Texcoco y al mismo tiempo, da lugar a una conjugación de acciones que permitirán en el mediano plazo, cimentar el fortalecimiento del SAM.

En adición a lo anterior y como pieza clave del proceso de planeación estratégica institucional, GACM realiza un monitoreo periódico al avance de las actividades plasmadas en el Programa Anual de Trabajo. Lo anterior, en aras de seguir el pulso de avance para la materialización de las estrategias prioritarias y del objetivo proyectado en el Programa Institucional.

En suma, el PAT brinda la oportunidad de asumir nuestras responsabilidades como un grupo aeroportuario público, materializa compromisos institucionales y promueve una sinergia de las labores de cada unidad que integra GACM.

La elaboración e instrumentación del PAT, se realiza con fundamento en el artículo 50 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y del artículo 22 de su Reglamento, así como en el marco del Presupuesto de Egresos de la Federación 2020 (PEF).

II. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AICM	Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México
AIT	Aeropuerto Internacional de Toluca
AIFA	Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles
CEPCI	Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Interés
CONAGUA	Comisión Nacional del Agua
GACM o Entidad	Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S.A. de C.V.
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
PI	Programa Institucional de GACM 2020-2024
PSCyT	Programa Sectorial de Comunicaciones y Transportes 2020-2024
SAM	Sistema Aeroportuario Metropolitano
SCT	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
SEMARNAT	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

III. Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México

¿Quiénes somos?

GACM es el grupo aeroportuario líder a nivel nacional en el movimiento de personas pasajeras y carga.

Como brazo ejecutor de la SCT, GACM cuenta con una amplia experiencia en el sector aeroportuario para brindar servicios de asesoría estratégica, gestión y acompañamiento técnico en toda la cadena de valor para el desarrollo de aeropuertos.

Características

- Fundado en 1998
- Grupo Aeroportuario más importante del país, 100 por ciento del Estado Mexicano
- Cuenta con participación accionaria del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México
- Experiencia en desarrollo de infraestructura aeroportuaria
- Ha colaborado con expertos en materia aeroportuaria y de infraestructura



Principios y valores

En GACM, las personas servidoras públicas en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, se apegan a los principios constitucionales, legales y valores. Cada compromiso de la institución se cumple a través de un comportamiento ejemplar basado en el bien de todas las personas y en el interés general por encima de todo, a fin de estar en armonía con la nueva ética pública. Lo anterior, con el objetivo de lograr una cultura de transformación hacia un México íntegro y ordenado, basado en relaciones democráticas y fraternas.



A su vez, en GACM con el objetivo de favorecer el comportamiento ético y propiciar la integridad de las personas que laboran en la Entidad, se cuenta con las siguientes reglas de integridad que permearán en cada una de las acciones realizadas: actuación e información pública; contrataciones públicas, licencias, permisos, autorización y concesiones; control interno; desempeño permanente con integridad; cooperación con la integridad; comportamiento digno; actividades relacionadas con quienes desempeñen funciones en GACM, así como estándares de integridad para fomentar la prevención de los conflictos de interés.

Presupuesto Egresos de la Federación 2020

Las acciones y actividades de la Entidad se desarrollarán durante el ejercicio fiscal 2020 con recursos fiscales aprobados para Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México en el Presupuesto de Egresos de la Federación, a través del programa presupuestario “*Desarrollo de Infraestructura Aeroportuaria*” E030, el cual tiene un monto autorizado por 272.8 millones de pesos.

Concepto	Monto autorizado (mdp)
Servicios personales	163.8
Materiales y suministros	2.0
Servicios generales	106.9
Presupuesto total	272.8



IV. Objetivo prioritario, estrategias prioritarias y acciones puntuales

GACM estableció 40 acciones que representan el firme compromiso de cada una de las personas que laboran en la Entidad para fortalecer en el mediano plazo, el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país, objetivo prioritario de la Entidad. Estas acciones se vinculan a metas claras y precisas que, en su conjunto, permitirán materializar cada una de las estrategias prioritarias establecidas en el Programa Institucional de la Entidad, documento rector que guía cada una de las acciones de la Institución.

Estrategia prioritaria	Metas asociadas
Estrategia prioritaria 1. Consolidar la infraestructura aeroportuaria del Sistema Aeroportuario Metropolitano a fin de atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.	9
Estrategia prioritaria 2. Promover un sistema aeroportuario con niveles de servicio y seguridad que contribuyan a la satisfacción de las personas usuarias y al cuidado del medio ambiente.	4
Estrategia prioritaria 3. Maximizar el potencial del Sistema Aeroportuario Metropolitano para atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.	6
Estrategia prioritaria 4. Consolidar a GACM como una organización transparente, íntegra, eficiente, eficaz y sustentable que permita responder a los desafíos del SAM.	21

Estrategia prioritaria 1. Consolidar la infraestructura aeroportuaria del Sistema Aeroportuario Metropolitano a fin de atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.

Acciones puntuales y actividades

Acción puntual 1.1: Coordinar las acciones necesarias para consolidar la infraestructura que el Sistema Aeroportuario Metropolitano requiera para atender la demanda aeroportuaria del centro del país.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Transferencia responsiva de los materiales y equipos que GACM tiene en su poder a otras instancias	1.1-001 Porcentaje de materiales y equipos entregados a otras instancias	100%	Anual

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
b. Desistimiento de la autorización de impacto ambiental como parte del proceso de cierre del proyecto Texcoco.	No aplica	Obtención del acuerdo de desistimiento de la SEMARNAT.	Anual
c. Entrega física del polígono del proyecto Texcoco a CONAGUA.	No aplica	1 documento que formalice la entrega física del polígono.	Anual
d. Participar en distintas acciones de apoyo y asesoría técnica especializada, para el control y desarrollo de trabajos de obras, mantenimiento y conservación de los Aeropuertos que conforman el SAM.	No aplica	1 reporte de los avances de las actividades.	Trimestral
e. Evaluar la adquisición de acciones del Aeropuerto Internacional de Toluca	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> • 1 evaluación de la situación actual. • 1 análisis de valor. 	Anual

Acción puntual 1.2: Cumplir con el pago de los compromisos derivados de la terminación anticipada de los contratos legalmente resueltos asociados al proyecto del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Pagar el monto total comprometido derivado de la terminación anticipada de los contratos legalmente resueltos asociados al Proyecto Texcoco.	No aplica	Pago del monto comprometido.	Trimestral

Acción puntual 1.3: Desarrollar directrices para la operación de los aeropuertos que integren el Sistema Aeroportuario Metropolitano a fin de atender la demanda de servicios aeroportuarios.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Elaborar análisis o documentos de apoyo orientados a la mejora de los aeropuertos que conforman el SAM.	No aplica	5 documentos (3 primer semestre, 2 segundo semestre).	Semestral
ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
b. Gestionar permisos, licencias, concesiones y estudios técnicos para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles.	1.3-001 Porcentaje de permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles.	100% de permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos gestionados.	Anual
c. Participar en las acciones necesarias de la etapa de planeación para la puesta en marcha del proceso de preparación, activación y transición operacional del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles.	No aplica	1 reporte con las acciones realizadas.	Trimestral

Estrategia prioritaria 2. Promover un sistema aeroportuario con niveles de servicio y seguridad que contribuyan a la satisfacción de las personas usuarias y al cuidado del medio ambiente.

Acciones puntuales y actividades

Acción puntual 2.1: Impulsar las actividades para que los aeropuertos que integren el SAM implementen los cambios requeridos en sus procedimientos a fin de mejorar los niveles de servicio.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Elaborar opiniones, análisis o estudios técnicos relacionados con alternativas de solución, enfocados a mejorar niveles de servicios de los aeropuertos que integran al SAM.	No aplica	5 análisis o estudios	Anual

Acción puntual 2.2: Desarrollar directrices a fin de mejorar la calidad en el servicio y la seguridad en los aeropuertos que integran el SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Establecer los indicadores de desempeño que alimentarán un tablero de control para el AICM.	No aplica	1 documento con los indicadores de desempeño.	Anual

Acción puntual 2.3: Identificar acciones de mejora del SAM, a fin de contar con niveles de servicios aeroportuarios de mayor calidad para el centro del país.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Proveer de análisis orientados a la generación de propuestas de mejoras en el SAM.	No aplica	1 documento con las propuestas de mejoras.	Anual

Acción puntual 2.4: Dar seguimiento al desarrollo del SAM a fin de evaluar su desempeño y rendir cuentas de su operación.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Dar seguimiento a los indicadores de desempeño establecidos para el AICM.	No aplica	4 reportes (1 reporte por trimestre).	Trimestral

Acción puntual 2.5: Instrumentar y coordinar el Plan de Sustentabilidad del sistema aeroportuario metropolitano a fin de proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático.

Para el ejercicio 2020, esta acción puntual no tiene programado acciones a ejecutar.

Estrategia prioritaria 3. Maximizar el potencial del Sistema Aeroportuario Metropolitano para atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.

Acciones puntuales y actividades

Acción puntual 3.1: Instrumentar y operar un sistema central de información en beneficio de los aeropuertos que integran el sistema aeroportuario metropolitano.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Identificar la información requerida para el diseño del sistema central de información.	No aplica	1 documento con la información necesaria para la construcción del Sistema validada por los aeropuertos que integran al SAM.	Anual
b. Instrumentar un centro de información digital especializada en materia de planeación aeroportuaria para el SAM.	No aplica	1 centro de información.	Anual

Acción puntual 3.2: Promover la accesibilidad a los aeropuertos del SAM desde los centros de población que demandan servicios aeroportuarios.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Participar con otras dependencias en las actividades necesarias para promover la conectividad y accesibilidad del SAM.	No aplica	Participación por parte de GACM en actividades en materia de conectividad y accesibilidad del SAM.	Trimestral

Acción puntual 3.3: Impulsar las pautas para la comercialización de los servicios aeroportuarios, complementarios y comerciales de los aeropuertos que integran el SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Desarrollo de análisis para la integración de un Plan de Mercadotecnia para el SAM.	No aplica	3 documentos (1 documento trimestral, a partir del segundo trimestre).	Trimestral

Acción puntual 3.4: Instrumentar un programa estratégico financiero para el SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Diseñar la estructura metodológica del plan estratégico financiero para el SAM.	No aplica	1 documento.	Anual

Acción puntual 3.5: Integrar un sistema de información financiera oportuna y accesible para la toma de decisiones estratégicas relacionadas con el SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Elaborar análisis financieros que permitan la toma de decisiones para la operación del SAM.	3.5-001 Porcentaje de análisis financieros elaborados	100%	Trimestral

Estrategia prioritaria 4. Consolidar a GACM como una organización transparente, íntegra, eficiente, eficaz y sustentable que permita responder a los desafíos del SAM

Acciones puntuales y actividades

Acción puntual 4.1: Implementar el andamiaje jurídico necesario y actualizado para que el actuar de la institución esté apegado a derecho.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Asesorar a las diferentes áreas de GACM para la realización de actividades apegados al marco legal.	4.1-001 Porcentaje de consultas desahogadas.	100%	Trimestral

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
b. Representar jurídicamente a GACM en los procedimientos jurídicos que requieran en defensa de sus derechos.	4.1-002 Porcentaje de casos atendidos	100%	Trimestral
c. Elaborar instrumentos normativos a solicitud de las diferentes áreas de GACM.	4.1-003 Porcentaje de instrumentos normativos desarrollados.	100%	Trimestral
d. Implementar cursos de formación para el personal que labora en GACM en materia jurídica aeroportuaria.	No aplica	3 cursos (1 primer semestre, 2 segundo semestre).	Semestral
e. Coordinar las acciones necesarias para la programación, preparación y celebración de las sesiones de la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Comités y demás Órganos Colegiados de GACM.	4.1-004 Porcentaje de sesiones de la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Comités y demás Órganos Colegiados de GACM realizadas	100%	Trimestral
f. Conducir las acciones jurídicas necesarias para que el Aeropuerto Internacional de Toluca opere bajo los términos de una Empresas de Participación Estatal Mayoritaria.	No aplica	Modificación de estatus de la Administradora Mexiquense del Aeropuerto Internacional de Toluca (AMAIT) para permitir la designación del presidente del Consejo de Administración y el Director General por parte del Gobierno Federal.	Anual

Acción puntual 4.2: Impulsar la gestión de los recursos financieros que permitan cumplir con los compromisos y fideicomisos.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Cumplir con los compromisos financieros derivados del servicio de la deuda por la construcción del Proyecto Texcoco.	4.2-001 Porcentaje de compromisos financieros atendidos	100%	Trimestral
b. Iniciar con el proceso de extinción del Fideicomiso público 80726.	No aplica	1 documento que sustenta el inicio del proceso de extinción del Fideicomiso público 80726.	Anual

Acción puntual 4.3: Lograr un posicionamiento institucional que identifique a GACM ante la sociedad mexicana como figura coordinadora del SAM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Instrumentar el plan anual de comunicación social externo.	4.3-001 Porcentaje de avance del plan de comunicación social externo.	100% (61.5% primer semestre, 38.5% segundo semestre).	Semestral

Acción puntual 4.4: Implementar los mecanismos necesarios para fortalecer la comunicación interna expedita y efectiva de GACM.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Instrumentar el plan anual de comunicación social interno.	4.4-001 Porcentaje de avance del plan de comunicación social interno.	100% (72.2% primer semestre, 27.8% segundo semestre).	Semestral

Acción puntual 4.5: Promover el derecho al acceso a la información pública a través de transparentar el quehacer institucional de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Coordinar las actividades de carga y actualización, de la información que deba ser publicada para asegurar el cumplimiento a las obligaciones de transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia, y atención de las denuncias ciudadanas.	4.5-001 Porcentaje de obligaciones de transparencia actualizadas en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) de acuerdo con los criterios, adjetivos y sustantivos establecidos en la normatividad aplicable.	100%	Trimestral
b. Coordinar las actividades necesarias para asegurar la atención de las solicitudes de acceso a la información.	4.5-002 Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas.	100%	Trimestral
c. Instrumentar el programa de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, dirigido al personal de GACM.	4.5-003 Porcentaje de personal capacitado en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	100%	Anual

Acción puntual 4.6: Desarrollar acciones enfocadas a ser una institución con excelencia operativa, innovadora y con una cultura de alto desempeño basada en resultados.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Diseñar procesos para las diferentes áreas de GACM que sirven como guías de trabajo, a fin de orientar las actividades que deben realizar las áreas que intervienen en cada uno de los procedimientos.	4.6-001 Porcentaje de diseño de procesos requeridos para la operación de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México.	100%	Trimestral
b. Cumplir con las acciones de mitigación (que sean responsabilidad de GACM) definidas en el Programa de Trabajo de Administración de	4.6-002 Porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación.	100%	Trimestral



ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
Riesgos cumplidas en riesgos de nivel crítico y severo.			
c. Elaborar documentos de inducción a GACM que permita transmitir al personal información fundamental sobre la entidad.	No aplica	1 documento	Anual
d. Desarrollar una aplicación informática que permita automatizar tareas y/o procedimientos relevantes de la entidad y que a su vez contribuya a la generación de informes analíticos institucionales.	No aplica	1 aplicación informática.	Anual

Acción puntual 4.7: Promover la aplicación de políticas orientadas a ser una institución incluyente y libre de discriminación.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Instrumentar el plan de capacitación para el personal de GACM en materia de ética e integridad pública, o prevención de conflictos de intereses.	4.7-001 Porcentaje de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.	100%	Anual
b. Atención a denuncias presentadas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de GACM.	4.7-002 Porcentaje de atención a denuncias presentadas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) de GACM.	100%	Trimestral
c. Ejecutar las actividades contenidas en el Programa Anual de Trabajo aprobado por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos	4.7-003 Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de Grupo Aeroportuario de la	100%	Trimestral

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
de Interés (CEPCI) de GACM.	Ciudad de México S.A. de C.V.		

Acción puntual 4.8: Instrumentar la política corporativa de sustentabilidad de GACM.

Actividad	INDICADOR	META	PERIODICIDAD
a. Desarrollo de la política corporativa de sustentabilidad.	4.8-001 Porcentaje de avance físico acumulado de cada actividad considerada para la instrumentación de la política corporativa de sustentabilidad.	100% (30.8% primer semestre, 69.2% segundo semestre).	Semestral

V. Anexos

Estrategia prioritaria 1. Consolidar la infraestructura aeroportuaria del Sistema Aeroportuario Metropolitano a fin de atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.

ID del indicador: 1.1-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de materiales y equipo entregados a otras instancias		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance del proceso de cierre del Proyecto Texcoco a través de la transferencia responsable de los materiales y equipos que GACM tiene en su poder y son entregados otras instancias.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Técnica
Método de cálculo	$(\text{Total de Materiales y equipos entregados} / \text{Total de materiales susceptibles a entregar por parte de GACM}) * 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad.	
Año	2020		

ID del indicador: 1.3-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos gestionados por GACM para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa de Coordinación de Estrategia
Método de cálculo	(Permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos gestionados / permisos, licencias, concesiones, estudios técnicos solicitados por la Secretaría de la Defensa Nacional) *100		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad.	
Año	2020		

Estrategia prioritaria 3. Maximizar el potencial del Sistema Aeroportuario Metropolitano para atender la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.

ID del indicador: 3.5-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de análisis financieros realizados		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de análisis financieros realizados que permitan la toma de decisiones para la operación del Sistema Aeroportuario Metropolitano.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa de Finanzas
Método de cálculo	(Número de análisis financieros realizados/número de análisis solicitados) *100		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad.	
Año	2020		

Estrategia prioritaria 4. Consolidar a GACM como una organización transparente, íntegra, eficiente, eficaz y sustentable que permita responder a los desafíos del SAM

ID del indicador: 4.1-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de consultas desahogadas		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de consultas desahogadas a través del asesoramiento a las diferentes áreas de GACM para la realización de actividades apegados al marco legal.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Jurídica
Método de cálculo	$(\text{Número de consultas desahogadas} / \text{Número de consultas recibidas por parte de las áreas de GACM}) * 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.1-002

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de casos atendidos		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de casos atendidos en los que se representó jurídicamente a GACM en los procedimientos jurídicos requeridos en defensa de sus derechos.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Jurídica
Método de cálculo	(Número de casos atendidos / Número de casos interpuestos) *100		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.1-003

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de instrumentos normativos desarrollados		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de instrumentos normativos elaborados a solicitud de las diferentes áreas de GACM.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Jurídica
Método de cálculo	(Número de instrumentos normativos elaborados /Número de instrumentos normativos solicitados por parte de las áreas) *100		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.1-004

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de sesiones de la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Comités y demás Órganos Colegiados de GACM realizadas		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de sesiones de la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Comités y demás Órganos Colegiados de GACM realizadas, las cuales implicaron diversas acciones para su programación, preparación y celebración.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Jurídica
Método de cálculo	$(\text{Número de sesiones realizadas} / \text{Número de sesiones necesarias}) * 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.2-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de compromisos financieros atendidos		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de los compromisos financieros atendidos derivados del servicio de la deuda por la construcción del Proyecto Texcoco.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa de Finanzas
Método de cálculo	(Número de compromisos atendidos/compromisos adquiridos) *100		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.3-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance del plan de comunicación social externo		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance porcentual de las actividades consideradas para la instrumentación del plan de comunicación social externo.		
Tendencia esperada	Ascendente	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Acumulado
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Gerencia de Comunicación Social y Relaciones Públicas
Método de cálculo	Sumatoria del porcentaje de avance acumulado de cada actividad considerada para para la elaboración del plan de comunicación social externo		
Observaciones	<p>La programación y avance de las actividades contempladas para la elaboración del plan de comunicación social se considera de la siguiente manera:</p> <p>Semestre 1 (61.5%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración del Plan Anual de Comunicación Social Externo (23.1%) 2. Aprobación del Plan Anual de Comunicación Social Externo (38.5%) <p>Semestre 2 (38.5%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Elaboración de los materiales a difundir (7.7%) 4. Difusión Anual de la Campaña de comunicación (23.1%) 5. Evaluación de Impacto (7.7%) <p>El porcentaje se estableció de acuerdo con la tipología de cada una de las actividades y la asignación de un valor de impacto. Una vez realizado este ejercicio, se sumó el total de los valores obtenidos y cada valor se dividió entre este total.</p> <p>Tipos de actividades y valor de nivel de impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estratégica: impacta en el objetivo prioritario de GACM (valor de impacto 5) • Táctica: impacta en el objetivo del área (valor de impacto 3) • Apoyo: habilitan recursos para el cumplimiento de la actividad (valor de impacto 1) 		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.4-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance del plan de comunicación social interno		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance porcentual de las actividades consideradas para la elaboración del plan de comunicación social interno.		
Tendencia esperada	Ascendente	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Acumulado
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Gerencia de Comunicación Social y Relaciones Públicas
Método de cálculo	Sumatoria del porcentaje de avance acumulado de cada actividad considerada para para la elaboración del plan de comunicación social interno		
Observaciones	<p>La programación y avance de las actividades contempladas para la elaboración del plan de comunicación social se considera de la siguiente manera:</p> <p>Semestre 1 (72.2 %):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración del Plan Anual de Comunicación Social Interno (27.8%) 2. Aprobación del Plan Anual de Comunicación Social Interno (16.7%) 3. Elaboración de los materiales a difundir (5.6%) 4. Difusión Anual de la Campaña de comunicación (5.6%) 5. Evaluación de Impacto (16.7%) <p>Semestre 2 (27.8%):</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Elaboración de los materiales a difundir (5.6%) 7. Difusión Anual de la Campaña de comunicación (5.6%) 8. Evaluación de Impacto (16.7%) <p>La elaboración de los materiales a difundir; difusión Anual de la Campaña de comunicación y evaluación de impacto, se realizan en cada semestre.</p> <p>El porcentaje se estableció de acuerdo con la tipología de cada una de las actividades y la asignación de un valor de impacto. Una vez realizado este ejercicio, se sumó el total de los valores obtenidos y cada valor se dividió entre este total.</p> <p>Tipos de actividades y valor de nivel de impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estratégica: impacta en el objetivo prioritario de GACM (valor de impacto 5) • Táctica: impacta en el objetivo del área (valor de impacto 3) • Apoyo: habilitan recursos para el cumplimiento de la actividad (valor de impacto 1) 		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.5-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de obligaciones de transparencia actualizadas en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) de acuerdo con los criterios adjetivos y sustantivos establecidos en la normatividad aplicable.		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México como sujeto obligado en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) contenidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en sus artículos 70 (de acuerdo con la tabla de aplicabilidad de la entidad), 71 y 80, así como la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública en los artículos 68 y 69.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos
Método de cálculo	(Número de obligaciones de transparencia contenidas en los artículos 70 (de acuerdo con la tabla de aplicabilidad de la entidad), 71 y 80 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en los artículos 68 y 69 en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cargadas en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia dentro de los plazos establecidos en la ley / Número total de obligaciones de transparencia de GACM contenidas en los artículos 70 (de acuerdo con la tabla de aplicabilidad de la entidad), 71 y 80 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en los artículos 68 y 69 en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública)*100		
Observaciones	La Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos realizará acciones de coordinación y revisión al interior de GACM para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia cargadas en el SIPOT, sistema mediante el cual la Entidad pone a disposición la información referente a las obligaciones de transparencia contenidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2018 se cumplió con la meta establecida.	
Año	2018		

ID del indicador: 4.5-002

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas.		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	El indicador mide el nivel de cumplimiento relacionado con las solicitudes de acceso a la información pública formuladas a GACM.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos
Método de cálculo	(Número de solicitudes de información atendidas en los plazos establecidos en la Ley/ Número de solicitudes de información recibidas en el periodo de reporte) *100		
Observaciones	La Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos coordinará, revisará y asegurará los trámites internos necesarios para la atención del 100 por ciento de las solicitudes de acceso a la información. Asimismo, propondrá los procedimientos internos necesarios para eficientar la gestión a la atención a las solicitudes.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2018 se cumplió con la meta establecida.	
Año	2018		

ID del indicador: 4.5-003

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de personal capacitado en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el total de personal capacitado en materia de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos
Método de cálculo	(Suma de personas servidoras públicas capacitadas / Suma de personas servidoras públicas existentes en plantilla) *100		
Observaciones	Se considera como persona servidora pública capacitada aquella que realizó los cursos solicitados por la Subdirección de Transparencia y Datos Abiertos con una calificación aprobatoria.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	El valor de la línea base toma en consideración los resultados obtenidos por GACM en los años 2017 y 2018, mismos que permitieron a la Entidad ser acreedora del reconocimiento del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales como entidad 100 por ciento capacitada.	
Año	2018		

ID del indicador: 4.6-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de diseño de procesos requeridos para la operación de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el avance porcentual en la atención a los requerimientos de diseño de los procesos planteados por las diferentes áreas de GACM requeridos y que sirven como guías de trabajo, a fin de orientar las actividades que deben realizar las áreas que intervienen en cada uno de los procedimientos.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa de Administración
Método de cálculo	$(\text{Procesos diseñados totales} / \text{Procesos requeridos totales}) * 100$		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2018 se cumplió con la meta establecida	
Año	2018		

ID del indicador: 4.6-002

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de cumplimiento de las acciones de mitigación (que sean responsabilidad de GACM) definidas en el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos cumplidas en riesgos de nivel crítico y severo.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa de Administración
Método de cálculo	$(\text{Número de acciones de mitigación cumplidas en riesgos de nivel crítico y severo}) / (\text{Número de acciones de mitigación programadas en riesgos de nivel crítico y severo}) * 100$		
Observaciones	El indicador considera en su universo, las acciones de mitigación consideradas dentro del definidas en el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México para el ejercicio 2020.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2018 se cumplió con la meta establecida	
Año	2018		



ID del indicador: 4.7-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de capacitación en materia de ética integridad pública y prevención de conflictos de interés		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de personas que laboran en GACM capacitadas y sensibilizadas en materia de ética e integridad pública, o prevención de conflictos de intereses.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Gerencia en Materia de Ética e Integridad
Método de cálculo	(Total de personas que laboran en GACM capacitadas/total de personas que laboran en GACM) *100		
Observaciones	Sin nota.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	En el ejercicio 2019 se cumplió con la meta establecida	
Año	2019		

ID del indicador: 4.7-002

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de atención a denuncias presentadas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) de GACM		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de denuncias atendidas dentro de los plazos establecidos a través del protocolo de atención de denuncias y que fueron presentadas antes el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) de GACM.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Gerencia en Materia de Ética e Integridad
Método de cálculo	$(\text{denuncias atendidas} / \text{total de denuncias interpuestas ante el CEPCI}) * 100$		
Observaciones	La atención a las denuncias interpuesta se realiza de acuerdo con el Protocolo para la Atención de Denuncias acorde a la normatividad vigente, así como el procedimiento para presentar éstas ante el CEPCI.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
	Línea base	Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.7-003

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S.A. de C.V.		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	Mide el porcentaje de acciones realizadas por la Gerencia en Materia de Ética e Integridad de Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México, S.A. de C.V., establecidas en el Programa Anual de Trabajo aprobado por el CEPCI.		
Tendencia esperada	Constante	Periodicidad o frecuencia de medición	Trimestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Periódico
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Gerencia en Materia de Ética e Integridad
Método de cálculo	$(\text{Número de acciones realizadas contenidas en el Programa Anual de Trabajo aprobado por el CEPCI} / \text{Número de acciones comprometidas en el Programa Anual de Trabajo aprobado por el CEPCI}) * 100$		
Observaciones	Este indicador forma parte de los compromisos asumidos por GACM en el marco del Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública, 2019-2024.		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

ID del indicador: 4.8-001

ELEMENTOS DEL INDICADOR			
Nombre	Porcentaje de avance físico acumulado de cada actividad considerada para la instrumentación de la política corporativa de sustentabilidad		
Objetivo prioritario	Fortalecer el Sistema Aeroportuario Metropolitano que atienda la demanda de servicios aeroportuarios del centro del país.		
Definición o descripción	<p>Mide el avance porcentual de las actividades consideradas para la elaboración de la política corporativa de sustentabilidad:</p> <p>La política corporativa de sustentabilidad tiene como objetivo establecer buenas prácticas dentro de la operación de GACM en cumplimiento de las metas y obligaciones nacionales e internacionales en materia de cambio climático, mejoramiento de la salud pública y del ambiente de las personas.</p>		
Tendencia esperada	Ascendente	Periodicidad o frecuencia de medición	Semestral
Tipo	Gestión	Acumulado o periódico	Acumulado
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión	Eficacia
Meta	100%	Unidad responsable	Dirección Corporativa Técnica
Método de cálculo	Sumatoria del porcentaje de avance físico acumulado de cada actividad considerada para la instrumentación de la política corporativa de sustentabilidad		
Observaciones	<p>La programación y avance de las actividades contempladas para la instrumentación de la política corporativa de sustentabilidad de GACM se considera de la siguiente manera:</p> <p>Semestre 1 (30.8%):</p> <ol style="list-style-type: none"> Definir la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales de las actividades que el SAM realizará (23.1%) Establecer la visión, misión y objetivos de la política (7.7%) <p>Semestre 2 (69.2%):</p> <ol style="list-style-type: none"> Desarrollar la propuesta de la política de sustentabilidad (38.5%) Obtener la aprobación de Dirección General (23.1%) Comunicar a todo el personal que trabaja en la organización (7.7%) <p>El porcentaje se estableció de acuerdo con la tipología de cada una de las actividades y la asignación de un valor de impacto. Una vez realizado este ejercicio, se sumó el total de los valores obtenidos y cada valor se dividió entre este total.</p> <p>Tipos de actividades y valor de nivel de impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> Estratégica: impacta en el objetivo prioritario de GACM (valor de impacto 5) Táctica: impacta en el objetivo del área (valor de impacto 3) Apoyo: habilitan recursos para el cumplimiento de la actividad (valor de impacto 1) 		
VALOR DE LÍNEA BASE			
Línea base		Nota sobre la línea base	
Valor	100%	Primer año en que se realizará esta actividad	
Año	2020		

